



Devolución de complementos

En esta guía puedes consultar el importe que se devuelve de cada complemento, suplemento, kit festivalero, kit ahorro, ticket noria o bonocopas.

Periodo: 3 de octubre al 17 de octubre de 2022.

Devolución de copas no usadas

Se devuelve el importe proporcional de cada copa no consumida sobre el precio pagado por ella:

- En caso de que la compra de copas venga de un **bonocopas**, el importe individual de cada copa será el precio pagado por el bonocopas dividido entre 5. Si compraste el bonocopas en el recinto el valor de éste te recordamos que era de 35€.
- En caso de que la compra de copas venga asociada a un **kit festivalero**, el importe se calculará proporcionalmente a todos los productos que el kit festivalero tenía, valorados en total de forma individual en 86€ (PVPs: Reacceso 3 días: 30€, Bono 5 copas: 35€, Bolsa: 6€, Camiseta: 15€). El valor de cada copa será el precio pagado por el kit festivalero, multiplicado por 35 (PVP del bonocopas) y dividido entre 86 (valor individual de los productos) y entre 5 (número de copas se incluían).
- En caso de que la copa sin consumir sea la que se regalaba en las **preparties**, estas no se devuelven.

Puedes introducir tu código de pulsera o el código de la entrada asociada a la misma.

Devolución de tickets noria no usados

El valor de los tickets norias no usados es de 4€.

Puedes introducir tu código de pulsera o el código de la entrada asociada a la misma.

Devolución de cuños de reacceso

Se devuelven únicamente los cuños de sábado y domingo. Los de viernes no tienen devolución.

Si tenías comprado un cuño de 3 días, se devuelve el importe proporcional de los cuños de sábado y domingo, sobre el precio pagado por ellos:

- En caso de que la compra de cuños se produjera en el **recinto**, el importe de los cuños que pagaste fue de 30€, por lo que se devuelven 20€.

- En caso de que la compra de cuños venga asociada a un **kit festivalero**, el importe se calculará proporcionalmente a todos los productos que el kit festivalero tenía, valorados en total de forma individual en 86€ (PVPs: Reacceso 3 días: 30€, Bono 5 copas: 35€, Bolsa: 6€, Camiseta: 15€). El valor de los cuños de reacceso de sábado y domingo pagado por el kit festivalero, multiplicado por 20 (valor de los cuños de sábado y domingo) y dividido entre 86 (valor individual de los productos).

Puedes introducir tu código de pulsera o el código de la entrada asociada a la misma.

Suplementos Kits festivaleros no usados

Si no llegaste a vincular tu kit festivalero a tu pulsera, puedes pedir la devolución introduciendo el código del mismo.

Se devolverá el valor completo, a excepción del valor proporcional del cuño de viernes, valorado en 10€ sobre el total de productos que el kit festivalero tenía, valorados en total de forma individual en 86€ (PVPs: Reacceso 3 días: 30€, Bono 5 copas: 35€, Bolsa: 6€, Camiseta: 15€). Por tanto, el valor a devolver será el importe que pagaste por el suplemento kit festivalero multiplicado por 76 y dividido entre 86 (valor individual de los productos).

Si llegaste a vincular tu kit festivalero a la pulsera, o tu kit festivalero era un complemento incluido en tu entrada, debes pedir la devolución con tu pulsera o con tu código de entrada, para recibir el reembolso de los productos no gastados.

Suplementos recargas cashless no usadas

Si no llegaste a vincular tu recarga cashless a tu pulsera, puedes pedir la devolución introduciendo el código de la misma. Se devuelve el 100% del importe que pagaste.

Si llegaste a vincularla a tu pulsera, o era un complemento incluido en tu entrada, debías haber hecho la solicitud de reembolso del importe no gastado con tu pulsera en el plazo entre los días 1 y 6 de septiembre de 2022.

Kits ahorro acampada no usados

Si no llegaste a recoger tu kit ahorro en la acampada, puedes pedir la devolución introduciendo el código del mismo. Se devuelve el 100% del importe que pagaste.

Si recogiste tu kit ahorro acampada no corresponde devolución.

Suplementos acampada

Independientemente de si lo usaste o no, le corresponde un 20% del valor que pagaste. Debes introducir el código de tu suplemento acampada para solicitar el reembolso.

Suplementos Premium

Independientemente de si lo usaste o no, le corresponde un 66% del valor que pagaste (correspondiente a los días sábado y domingo). Debes introducir el código de tu suplemento Premium para solicitar el reembolso.

Suplementos WC Premium Festival

Independientemente de si lo usaste o no, le corresponde un 66% del valor que pagaste (correspondiente a los días sábado y domingo). Debes introducir el código de tu suplemento WC Premium Festival para solicitar el reembolso.

Parking

No corresponde devolución.